

PASO 1: Ir a la página: citas.lineazamora.es

PASO 2: Se rellenan los datos de la persona que solicita la entrada:

- DNI (persona mayor de edad)
- Nombre y apellidos
- Preferible correo electrónico, pero puede ser el móvil

Comienza tu reserva o cita aquí 

DNI	
Introduce tu nombre y apellidos	
Contacto (teléfono o correo electrónico).	

Indicando una dirección de e-mail podremos enviarte el resguardo de tu cita o reserva

La solicitud se asociará a la siguiente IP	83.55.200.190
--	---------------

PASO 3: Seleccionamos “Reservar una instalación”

Selecciona lo que quieres hacer



☐  **Coger cita para un servicio (padrón, urbanismo...)**

☒  **Reservar una instalación (pistas, piscinas...)**

PASO 4: Leemos y hacemos click (es obligación del usuario conocer las normas y protocolos)



Al marcar la siguiente casilla, manifiesto bajo mi responsabilidad que no presento ninguno de los siguientes síntomas de infección respiratoria: entre otros, fiebre, tos o sensación de falta de aire, así como otros síntomas atípicos como la odinofagia, anosmia, ageusia, dolores musculares, diarreas, dolor torácico o cefaleas, que pueden ser considerados síntomas de sospecha de infección por SARS-CoV-2

Asimismo declaro que he leído, conozco y acepto lo dispuesto en los documentos **"Normas de transición para el uso de instalaciones deportivas"** y **"Protocolo de reapertura de instalaciones deportivas"**

☒

PASO 5: Hacemos click en el desplegable

 Normas de transición para el uso de instalaciones deportivas

 Protocolo de reapertura de instalaciones deportivas

Selecciona la instalación



PASO 6: Seleccionamos la instalación que deseamos, en el caso de la piscina, el turno que deseamos.

The screenshot shows a web interface for selecting sports facilities. At the top, there are two blue buttons: "Normas de transición para el uso de instalaciones deportivas" and "Protocolo de reapertura de instalaciones deportivas". Below these is a grey button labeled "Selecciona la instalación". To the right of this button is a dropdown menu currently showing "---". The dropdown menu is open, displaying a list of options: "Frontón", "Piscina de Verano Las Higueras: TURNO DE MAÑANA", "Piscina de Verano Las Higueras: Turno de MAÑANA PRESENCIAL", "Piscina de Verano Las Higueras: TURNO DE TARDE", "Piscina de Verano Las Higueras: TURNO DE TARDE PRESENCIAL", "Pista de atletismo", "Pista de pádel 1 cubierta", "Pista de pádel 2 cubierta", "Pista de pádel 3", "Pista de pádel 4", "Pista de pádel 5", "Pista de pádel 6", "Pista de tenis 1", and "Pista de tenis 2". On the left side of the interface, there is a grey box with the heading "IMPORTANTE" and a list of terms and conditions regarding data processing and facility usage.



PASO 7: Tenemos que seleccionar el número de personas que, además de nosotros, entrarán a la piscina (máximo 3 más), haciendo click en el cuadrado “cuántos usuarios más además de ti...”

The screenshot shows the next step in the booking process. At the top, there is a red box with the heading "IMPORTANTE" and text stating that to guarantee access to the pool, two time slots have been established: 13:30 to 15:45 and 16:15 to 20:30 hours. Below this is a grey button labeled "Indica cuántos usuarios más además de ti, van a utilizar la instalación". To the right of this button is a dropdown menu currently showing "---". Below the button and dropdown is a blue box displaying the price "1,32€". Below the price box is a grey button labeled "Selecciona el día" and a text input field. At the bottom, there is a blue button labeled "Consultar disponibilidad".

Según sean 1, 2 ó 3, aparecerán más o menos campos.

Se han de rellenar todos los datos, en el caso de que el menor no tenga DNI, se introducirá el de su padre, madre o tutor, y el nombre y apellidos del menor.

En el caso de que sea menor (entrada 0.51 euros) se ha de dar al botón subrayado en amarillo (ojo, el menor deberá de poseer DNI en el caso de que se le solicite para comprobar la edad)

Indica **cuántos usuarios más además de ti**, van a utilizar la instalación 2

Debes indicar el nombre y DNI del resto de usuarios para poder acceder a las instalaciones. **No se permitirá el paso de personas previamente no identificadas. Los usuarios deberán acreditar su identidad con el DNI en el momento del acceso**

Nombre del usuario 1

DNI del usuario 1 El usuario es menor de 14 años

Nombre del usuario 2

DNI del usuario 2 El usuario es menor de 14 años

 3,96€

Selecciona el día

 Consultar disponibilidad

PASO 8: Comprobamos que el importe sea el correcto según el número de entradas.

Indica **cuántos usuarios más además de ti**, van a utilizar la instalación ---

 1,32€

PASO 9: Seleccionamos el día dando click en la barra blanca donde pone “seleccona día”

Indica **cuántos usuarios más además de ti**, van a utilizar la instalación ---

 1,32€

Selecciona el día

 Consultar disponibilidad

Aparecerá un calendario, tendremos que darle al día en el que deseamos hacer uso de la piscina.

PASO 10: Damos a “consultar disponibilidad”

 1,32€

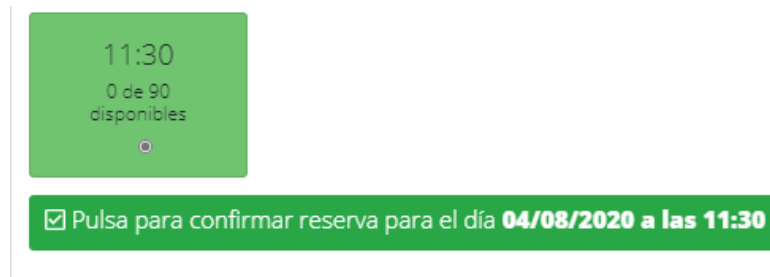
Selecciona el día

 Consultar disponibilidad

PASO 11: Damos al cuadro verde (agujerito blanco), ahí aparecerá el turno y el número de entradas restantes que quedan

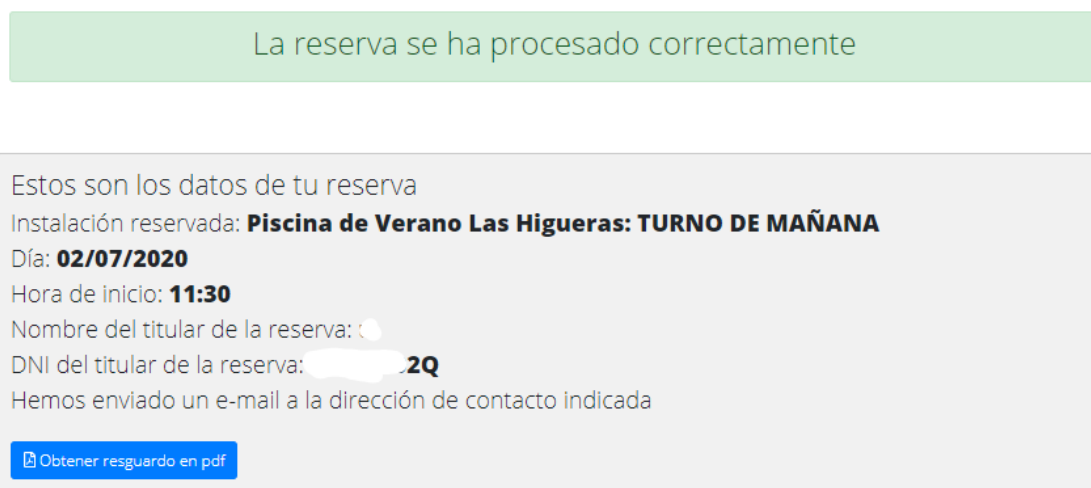


Para finalizar, pulsamos en “confirmar reserva”



A continuación, aparecerá el botón de la pasarela de pago en el que se han de rellenar todos los datos correspondientes a la tarjeta y seguir los pasos que le indican.

Al acabar, saldrá una pantalla con todos los datos de la reserva:



ES IMPORTANTE OBTENER RESGUARDO EN PDF (botón azul), pues ahí aparecerá su código QR con el que podrá acceder a la instalación. Esto se obtiene haciendo click en el botón azul de “obtener resguardo en PDF”

Si se ha introducido el correo, debería llegar al correo el resguardo.

La reserva se ha procesado correctamente

Estos son los datos de tu reserva

Instalación reservada: **Piscina de Verano Las Higueras: TURNO DE MAÑANA**

Día: **02/07/2020**

Hora de inicio: **11:30**

Nombre del titular de la reserva: [REDACTED]

DNI del titular de la reserva: [REDACTED] 2Q

Hemos enviado un e-mail a la dirección de contacto indicada

 Obtener resguardo en pdf

Ha de comprobar que todos los datos se encuentran rellenos en esta pantalla, en el caso de que no fuera así, su reserva tiene algún defecto y deberá ponerse en contacto en el correo: incidencias.deportes@zamora.es

Deberá adjuntar los siguientes datos:

1. Día de la reserva y turno
2. DNI de la persona titular de la reserva (la persona con la que comenzó a realizar la reserva)
3. Deberá indicar hora en la que ha realizado el pago de la reserva (especificando hora y minuto, esto lo puede consultar en la plataforma de su entidad bancaria). Este punto es importante para poder comprobar que se ha realizado el pago correctamente.